

保育所等訪問支援 自己評価総括表

○事業所名	とちの木豊岡			
○保護者評価実施期間	2026年 5月 1日	～	2026年 5月 31日	
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 8	(回答者数)	3	
○従業者評価実施期間	2026年 5月 1日	～	2026年 5月 31日	
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 2	(回答者数)	2	
○訪問先施設評価実施期間	2026年 5月 1日	～	2026年 5月 31日	
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数) 5	(回答数)	5	
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 6月 1日			
○分析結果				

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門性の高い個別支援の提供	アセスメントに基づき、こどもと保護者のニーズ・課題を客観的に分析した個別支援計画を作成している。訪問先の理念や支援手法を尊重しながら、具体的でわかりやすい助言を行っており、保護者評価ではほぼ全項目が「はい」、訪問先施設評価でも満足度は回答者全員が「はい」と高い評価を得ている。	日々の支援記録を活用し、職員間での事例検討や話し合いの機会をさらに設けることで、支援の質の一層の向上につなげる。
2	保護者・訪問先施設との連携と信頼関係	利用開始時や必要時に丁寧な説明を行い、こまめに連絡を取り合っている。モニタリングを通じて支援計画を適切に見直し、保育者と保護者双方の意見をくみ取る「架け橋」としての役割を果たしている。訪問先施設からも「相談しやすく心強い」等の声が寄せられている。	訪問先施設とのカンファレンスのタイミングを確保し、支援後の振り返り・共有をより確実に行う。
3	記録・支援計画の整備と安全管理体制	毎回の支援記録を確実に作成し、支援計画に沿った支援を実施している。各種マニュアルや安全計画を整備し、研修・訓練、ヒヤリハットの共有、虐待防止、個人情報管理に細心の注意を払っている。	整備された記録を基盤として、職員間での共有・振り返りをさらに強化していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	業務改善（PDCA）への職員参画と支援前の打合せ	非常勤職員や訪問先への直行という勤務形態により、定期的な会議・報告会・検討会への参画や、支援開始前の事前打合せが実施しにくい状況にある。	非常勤職員も参加できるオンライン会議・報告会・検討会を設けるとともに、訪問先直行時の事前打合せの仕組みづくりを検討する。
2	家族支援・保護者交流の機会	家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や、保護者会・きょうだい同士の交流の場が十分に整備されていない。保護者評価でも当該項目に「わからない」との回答があった。	家族向けプログラムや研修の情報提供を充実させ、保護者会やきょうだい同士の交流の機会を計画的に設けていく。
3	研修機会・外部評価・情報発信	職員の研修機会や外部専門家からの助言を受ける機会が限られており、第三者による外部評価や、通信・HP・SNS等を活用した情報発信の取組が始まったばかりである。	研修機会を拡充し、外部専門家や第三者評価を積極的に活用するとともに、通信やSNS等による情報発信を工夫していく。

保育所等訪問支援 保護者評価集計シート

事業所名		とちの木堂岡				公表日	2026年 6月 1日		
						利用児童数	8	回収数	3
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3						
	2	ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3						
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3						
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3						
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3						
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3						
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3						
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3						
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3						
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2			1			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていていると思いますか。	3						
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3						
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3						
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3						
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3						
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3						
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3						
非常時 等の 対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3						
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3						
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3						
満足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3						
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3						
	28	事業所の支援に満足していますか。	3						

保育所等訪問支援 訪問施設先評価集計シート						
事業所名				公表日	2026年 6月 1日	
とちの木豊岡			利用児童数		回収数5	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	1		・適切な支援のアドバイスがあり実践することができた ・児童発達支援で行っていることを少しでも園でできることが増えた	・園の状況や保育の流れを踏まえ、今後も具体的にすぐ実践していただける助言を心がけます。 ・児童発達支援での取り組みと園での支援がつながるよう、引き続き丁寧に情報共有を行います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	1		・支援の方法を学ぶことができた	・研修や事例検討を重ね、支援員の知識・技術の一層の向上に努めます。 ・最新の支援方法を共有し、より専門性の高い支援を提供してまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	1		・話を親身になって聞いてもらった ・一緒に考えながら丁寧に回答してくれた	・保育者・保護者の思いに寄り添い、共に考えながら丁寧に対応してまいります。 ・疑問や不安にはその場で適時・適切にお答えできるよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	1		・助言を日々の保育に取り入れ成長を感じられるようになった ・課題や困りごとが解消されることはないが策を練るためのプラスになっている	・お子さま一人ひとりの成長を共に喜びながら、課題に応じた具体的な手立てと一緒に考えます。 ・すぐに解決が難しい事柄も継続的に関わり、見直しを持って支援できるよう努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5			・安心できる ・連携がとれていると感じている	・園・保護者・事業所の連携を今後も密にし、安心してご利用いただける支援体制を継続します。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・訪問支援により新たな気付きが多くあった。 ・相談がしやすく心強い。 ・職員の学びに繋がっている。 ・保育者、保護者両方の意見をくみ取り、架け橋となるような対応をしてくれるため助かっている。				・温かいご意見をいただき、ありがとうございます。 ・今後も保育者・保護者双方の声に耳を傾け、両者の架け橋となれるよう努めます。 ・相談しやすい関係づくりを大切にし、訪問支援を通じて得られた気付きや学びを共有しながら、お子さまの育ちを共に支えてまいります。		